

ПОЛОЖЕНИЕ
о защите персональных данных в ООО «Сясьстройский ЖКС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о защите персональных данных в ООО «Сясьстройский ЖКС» (далее – Положение) разработано в соответствии с главой 14 Трудового кодекса РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», другими нормативными правовыми актами, действующими в сфере защиты персональных данных.

1.2. ООО «Сясьстройский ЖКС» (далее «Оператор») внесено приказом Роскомнадзора № 1157 от 22.12.2011 в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 11-0229971).

1.3. Положение определяет основные принципы и порядок работы с персональными данными субъектов и гарантии конфиденциальности сведений о субъекте персональных данных.

1.4. Работники Оператора и их представители должны быть ознакомлены под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

1.5. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным.

1.6. Положение вступает в силу со дня утверждения руководителем Оператора.

1.7. Положение является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте и информационном стенде Оператора.

1.8. Понятия и термины, используемые в Положении, трактуются так, как это определено в статье 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ «О персональных данных»).

2. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов:

2.1.1. Персональные данные работников, включая совместителей, заключивших с Оператором трудовой договор.

2.1.2. Персональные данные собственников, нанимателей и пользователей помещений в многоквартирных домах (МКД), находящихся под управлением Оператора и иных лиц, состоящих с Оператором в гражданско-правовых отношениях.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В состав персональных данных работника, необходимых Оператору в связи с трудовыми отношениями, входят:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения, а также другие данные, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность работника;

- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания, а также о фактическом месте жительства, почтовый адрес, телефон работника;
- сведения о семейном положении и составе семьи работника, необходимые для предоставления ему гарантий, связанных с выполнением семейных обязанностей;
- сведения о состоянии здоровья работника, если в соответствии с законодательством он должен пройти предварительный и периодические медицинские осмотры;
- документы о состоянии здоровья детей и других близких родственников (например, справки об инвалидности), когда с наличием таких документов связано предоставление работнику каких-либо гарантий и компенсаций или особых условий труда;
- документы, подтверждающие право на дополнительные гарантии и компенсации по определенным основаниям, предусмотренным законодательством (например, об инвалидности, донорстве, нахождении в зоне воздействия радиации в связи с аварией на Чернобыльской АЭС и пр.);
- документы о беременности работницы и возрасте детей для предоставления матери (отцу, иным родственникам) установленных законом условий труда, гарантий и компенсаций.
- сведения об образовании, наличии специальных знаний или подготовки работника;
- данные о профессии, специальности работника;
- сведения о доходах работника;
- данные, содержащиеся в трудовой книжке работника, страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования, свидетельстве государственного пенсионного страхования, свидетельстве о постановке на налоговый учет;
- данные, содержащиеся в документах воинского учета (при их наличии);

3.2. В состав персональных данных субъектов, перечисленных в п. 2.1.2, входят:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения, а также другие данные, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность гражданина;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания, а также о фактическом месте жительства;
- сведения о семейном положении и членах семьи гражданина;
- наличие льгот и преимуществ для начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги;
- сведения о праве собственности на помещение, а равно об иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве зарегистрированных по месту жительства или пребывания и фактически проживающих;
- размер платы, в том числе задолженности за помещение и коммунальные услуги;
- иные персональные данные необходимые для исполнения договора управления, договора на оказание услуг (выполнение работ) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в МКД, а также гражданско-правовых договоров.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Персональные данные собственников и нанимателей помещений в МКД, которые Оператор обрабатывает на условиях конфиденциальности, могут содержаться в следующих документах:

- протоколы и решения общих собраний собственников помещений в МКД;

- лицевые счета;
- реестр собственников;
- справочно-информационный банк данных по собственникам помещений дома (картотеки, журналы)
- копии отчетов, направляемых государственные и муниципальные уполномоченные органы в соответствии с требованиями законодательства;
- материалы судебных приказов и исков

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

5.1.1. Исполнение законов Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

5.1.2. Выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера.

5.1.3. Выполнение обязательств по договорам управления многоквартирными домами и договорам на оказание услуг (выполнение работ) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в МКД.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, исходя из следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, либо договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных допускается в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», в частности:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

6) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц;

7) обработка персональных данных осуществляется в статистических целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

8) осуществляется обработка персональных данных, сделанных субъектом персональных данных общедоступными или полученными из общедоступного источника.

7.2. Получение персональных данных осуществляется оператором лично у каждого субъекта персональных данных, либо у его представителя, имеющего соответствующие полномочия, полученные на основании доверенности.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре с Оператором должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

7.3.1. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по договору с Оператором, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В этом случае ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Оператором.

7.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Такое согласие должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

3) цель обработки персональных данных;

4) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

5) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

6) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

7) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва;

8) подпись субъекта персональных данных.

7.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

7.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

7.8. Оператор не обрабатывает персональные данные, являющиеся специальными или биометрическими.

7.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор осуществляет неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных.

8.2. Неавтоматизированная обработка персональных данных.

8.2.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

8.2.2. При неавтоматизированной обработке должны соблюдаться следующие требования:

1) персональные данные при их обработке должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков). Не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

2) работники оператора должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, об особенностях и правилах такой обработки.

3) при несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению отдельной обработки персональных данных, в частности:

4) уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

8.3. Автоматизированная обработка персональных данных.

8.3.1. При автоматизированной обработке должно быть обеспечено:

1) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

3) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

4) возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных вправе:

9.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

Указанная информация должна быть представлена субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Данная информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

9.1.2. Обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения информации, указанной в подпункте 9.1.1. настоящего Положения, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если данная информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу.

9.1.3. Обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения вышеуказанной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцатидневного срока в случае, если такая информация и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения; повторный запрос должен содержать обоснование его направления.

9.1.4. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным подпунктами 9.1.2 и 9.1.3 Положения. Такой отказ должен быть мотивированным.

9.1.4. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.1.5. Обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

10. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

10.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить их субъекту по его просьбе информацию, предусмотренную подпунктом 9.1.1. настоящего Положения.

10.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить такие данные.

10.3. Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.4. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

10.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор блокирует неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

10.6. В случае достижения цели обработки персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных или с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных, либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

11.1. Для защиты персональных данных при их обработке от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий Оператором принимаются следующие организационные и технические меры:

11.2. Назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных.

11.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Оператора, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;

11.4. Персональные данные, хранящиеся на электронных носителях, защищены двухуровневой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

11.5. Все работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным в силу своих должностных обязанностей, ознакомлены с действующим законодательством РФ в области обработки и защиты персональных данных.

11.6. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

12. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТА

12.1. Персональные данные субъекта на бумажном носителе хранятся в подразделении Предприятия, которое отвечает за взаимодействие с этим субъектом, подшитые в дело субъекта, и/или в электронном виде в локальной компьютерной сети.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Субъект персональных данных несет ответственность за достоверность предоставляемых оператору персональных данных.

СОГЛАСОВАНО:

Юрисконсульт



Б.Б. Карташов

Главный бухгалтер



О.В. Цветкова

Специалист по кадрам



Т.И. Рочева